

SEGURIDAD VIAL EN EL CONDADO DE MONTEREY: DÓNDE REPORTAR UN PROBLEMA



Fuente: Foto de Fern Canyon Road, cerca de Carmel Highlands, publicada el 13/02/25 en la página de Facebook del Condado de Monterey. Posteriormente, la carretera fue cerrada.

00

RESUMEN

De vez en cuando, todos los conductores en el Condado de Monterey han observado problemas de seguridad y mantenimiento en las carreteras. Si desean reportar una condición potencialmente peligrosa, no siempre es obvio qué entidad deben notificar para expresar sus preocupaciones. Las carreteras en el Condado de Monterey son propiedad y están mantenidas por diferentes jurisdicciones, la mayoría de las veces con responsabilidades superpuestas. Los procesos para proyectos de mejora de carreteras y seguridad vial son largos, complicados y no siempre fáciles de entender. El público suele estar confundido acerca de qué entidad contactar respecto a preocupaciones sobre seguridad vial o mantenimiento de carreteras, e incluso

sobre cómo presentar solicitudes de servicio al cliente. Cada entidad utiliza una interfaz diferente para recopilar datos relacionados con la seguridad vial y los problemas de mantenimiento. Los formularios para solicitar servicio se pueden encontrar en los sitios web de la mayoría de las entidades, pero las respuestas a los ciudadanos que presentan las quejas se manejan de manera inconsistente.

El Gran Jurado Civil 2024-25 (CGJ, por sus siglas en inglés) recibió una queja de un ciudadano sobre un accidente grave en el que el conductor intentaba cruzar legalmente la línea central de la carretera hacia una entrada de vehículos con alto tráfico. Un vehículo que circulaba en la misma dirección no se detuvo y golpeó el automóvil detenido. Esto resultó en la hospitalización y cirugía del demandante. La CGJ examinó el proceso de la consulta ciudadana y el seguimiento de estas entidades:

- Agencia de Transporte del Condado de Monterey (TAMC, por sus siglas en inglés)
- Departamento de Transporte de California (Caltrans, por sus siglas en inglés)
- División de Obras Públicas del Condado de Monterey (MCPWD, por sus siglas en inglés) dentro del Departamento de Obras Públicas, Instalaciones y Parques (MCPWFP, por sus siglas en inglés).

Al investigar opciones para abordar esta queja, la CGJ descubrió que el público en general desconoce dónde y cómo presentar una solicitud de mejoras viales y preocupaciones sobre la seguridad del tráfico. En sus conclusiones, el jurado identificó opciones de reporte inconsistentes y la falta de información actualizada sobre accidentes de tráfico. Este informe incluirá las siguientes recomendaciones:

- Publicar información sobre el rol de TAMC, Caltrans y MCPWD.
- Actualizar el mapa de accidentes en el sitio web de TAMC, mejorando así la conciencia pública sobre las condiciones desafiantes y las intersecciones peligrosas.
- Informar al público sobre *Monterey County uConnect*, una aplicación para dispositivos móviles que proporciona información sobre una amplia variedad de temas, incluida la presentación de informes sobre problemas de carreteras y tráfico en las áreas no incorporadas del condado.

Estas medidas simples informarán mejor a la comunidad y proporcionarán a los ciudadanos un sentido de colaboración con las entidades para mejorar nuestras carreteras y autopistas.

ANTECEDENTES

El Gran Jurado Civil (CGJ) comenzó a investigar la seguridad vial y el mantenimiento en el Condado de Monterey después de recibir una queja sobre un carril de giro a la izquierda en una carretera estatal en el Condado de Monterey. En ese lugar no existe un vía para giros a la izquierda, solo la línea central de la carretera que ha sido escenario de múltiples accidentes. La investigación reveló que los proyectos de seguridad vial, como la construcción de carriles de giro, vías protectoras para giros, señales de tráfico o rotondas, son procesos largos y complejos. Estos proyectos involucran problemas de propiedad privada, estudios de ingeniería, impacto ambiental, cooperación entre jurisdicciones, financiación suficiente en un contexto de recursos escasos, audiencias públicas, contratación de contratistas calificados y, finalmente, el inicio de la construcción.

Existen muchos factores que influyen en la priorización de los proyectos que se financian, estos incluyen datos sobre colisiones e incidentes, cuya información es difícil de localizar y compilar para el público. Otras consideraciones incluyen la asignación de subvenciones, financiación estatal y la aprobación por parte de los votantes de medidas para financiar mejoras jurisdiccionales.

La CGJ también había confusión sobre qué entidad es responsable de qué carreteras dentro del Condado de Monterey y cómo contactar de la mejor manera a la organización pública correcta (estatal o local) para plantear una preocupación sobre seguridad vial o mantenimiento.

Las siguientes entidades son responsables de la seguridad vial en el Condado de Monterey y colaboran estrechamente con los municipios locales para completar los proyectos de tráfico. Cada entidad será examinada con más detalle en las siguientes secciones de este informe.

TAMC

TAMC, la agencia regional de planificación del transporte del Condado de Monterey, es una agencia designada por el Estado responsable de la planificación financiera y logística de proyectos de transporte. La misión de TAMC es "desarrollar y mantener un sistema de transporte multimodal que

mejore la movilidad, la seguridad, el acceso, la calidad ambiental y las actividades económicas en el Condado de Monterey". TAMC no es responsable de las reparaciones de carreteras ni de las mejoras físicas de las mismas. (tamcmonterey.org, 16 de febrero de 2025)

Caltrans

Caltrans es responsable de más de 50,000 millas de carreteras y autopistas en California. También proporciona servicios ferroviarios interurbanos, aeropuertos y helipuertos hospitalarios, y colabora estrechamente con agencias locales. Según el sitio web de Caltrans, "Caltrans lleva a cabo su misión con seis programas principales: Aeronáutica, Transporte por Carretera, Transporte Masivo, Planificación del Transporte, Administración y el Centro de Servicios de Equipos. La visión de Caltrans es lograr una California próspera y conectada." (dot.ca.gov, 16 de febrero de 2025)

División de Obras Públicas del Condado de Monterey (MCPWD)

La misión de MCPWD es promover la vitalidad económica y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Condado de Monterey proporcionando carreteras públicas seguras y eficientes, puentes e instalaciones públicas. MCPWD es responsable de la reparación de carreteras y la construcción de mejoras físicas en las carreteras del Condado. (countyofmonterey.gov/government/departments-i-z/public-works-facilities-parks/public-works)

TAMC, Caltrans y MCPWD, incluidas todas las ciudades dentro del condado de Monterey, son el foco de este informe, que incluye la siguiente información:

- Cómo presentar una preocupación o una queja
- Dónde encontrar información actualizada sobre proyectos
- Cómo acceder a las aplicaciones móviles disponibles para las áreas no incorporadas del Condado de Monterey y dos ciudades adicionales dentro del condado

METODOLOGÍA

El Gran Jurado Civil investigó la seguridad vial y el mantenimiento en el Condado de Monterey. La CGJ entrevistó a representantes capacitados de varias entidades y departamentos responsables de los temas bajo investigación. Además, la CGJ recopiló y analizó documentación interna proporcionada por algunos representantes. Los jurados realizaron visitas de campo a los lugares de interés para obtener información de primera mano.

DISCUSIÓN

Son muchas las entidades responsables de la seguridad vial y el mantenimiento en el Condado de Monterey. El gráfico a continuación indica qué entidad es responsable de qué tipos de carreteras y servicios:

Entidades Responsables del Mantenimiento y Reparación de Carreteras

Nombre de la Entidad	Área de Responsabilidad	Agencia Estatal o Local
Departamento de Obras Públicas de cada ciudad	Seguridad vial y mantenimiento de las carreteras dentro de los distintos municipios del Condado de Monterey	Local - Ciudad
División de Obras Públicas del Condado de Monterey (MCPWD)	Seguridad vial y mantenimiento de las carreteras en las zonas no incorporadas del Condado de Monterey (ver lista de áreas a continuación)	Local - Condado
Departamento de Transporte de California (Caltrans)	Seguridad vial y mantenimiento de las Carreteras Estatales en el Condado de Monterey, incluyendo la Hwy 1, Hwy 101, Hwy 68, Hwy 156, Rutas Estatales 218, 183	Estatal
Agencia de Transporte del Condado de Monterey (TAMC)	Planificación y financiamiento de los principales proyectos de mejora de carreteras dentro del Condado de Monterey	Local - Condado
Patrulla de Caminos de California (CHP)	Encargada de garantizar el cumplimiento de las leSí de tránsito en las carreteras de California. También recopila datos sobre accidentes que son utilizados por otras entidades	Estatal

MCPWD es responsable de brindar servicios a las siguientes comunidades no incorporadas:

- Zona Norte: Pajaro, Moss Landing, Las Lomas, Aromas, Elkhorn, Castroville y Prunedale
- Valle de Salinas: Boronda, Spreckels, Toro Park, East Garrison, San Benancio y Corral de Tierra
- Zona Costera: Carmel Valley, Cachagua y Big Sur
- Zona Sur: Chualar, Pine Canyon, Lockwood, Bradley, San Lucas, San Ardo,

Del Monte Forest recibe apoyo del Departamento de Carreteras de la Corporación Pebble Beach.

Departamentos de Obras Públicas en Cada Ciudad del Condado de Monterey

Cada una de las 12 ciudades incorporadas en el Condado de Monterey cuenta con su propio departamento de obras públicas, encargado de la seguridad y el mantenimiento de las carreteras dentro de dicha ciudad. Muchas de estas ciudades ofrecen un portal en línea a través de sus sitios web para que el público pueda enviar información o reportar inquietudes relacionadas con la seguridad vial y el mantenimiento. La siguiente tabla identifica cada ciudad, el sitio web de su departamento de obras públicas, el número de teléfono, y cómo enviar una solicitud de servicio o reportar un problema

Cómo solicitar servicios o reportar un problema relacionado con la seguridad vial y/o mantenimiento de carreteras

Nombre de la ciudad Número de teléfono del Departamento de Obras Públicas	¿La página de inicio del sitio web tiene un enlace al formulario de solicitud de servicios?	¿Hay una aplicación móvil disponible para solicitar servicios o reportar un problema? (S/N)
Carmel (831) 620-2070	Sí -- Enlace al Formulario Haga clic en: Reportar un problema	No
Del Rey Oaks (831) 713-0171 (831) 394-8511 (para emergencias/problemas de seguridad)	No. Está en la página de Obras Públicas. Enlace al Formulario	No

Gonzales (831) 675-5000 (Oficina Municipal) (fuera del horario de oficina llamar al (831) 755-5111)	Sí -- Enlace al Formulario Haga clic en: Solicitud de servicio	No
Greenfield (831) 674-2635	Sí -- Enlace al Formulario Haga clic en: Reportar una inquietud	No
King City (831) 386-5927	Sí -- Enlace al Formulario Haga clic en: Solicitudes de servicio	No
Marina (831) 884-1212	Sí -- Enlace al Formulario Haga clic en: Solicitudes de servicio	No
Monterey (831) 646-3920	Sí -- Enlace al Formulario Haga clic en: Solicitud de servicio	No
Pacific Grove (831) 648-5722	Sí -- Enlace al Formulario Haga clic en: Solicitud de servicio	No
Salinas (831) 758-7421	Sí -- Enlace al Formulario Haga clic en: Reportar un problema	Sí La aplicación móvil se llama <i>SalinasConnect</i>
Sand City (831) (831) 394-3054	No	No
Seaside (831) 899-6825	Sí -- Enlace al Formulario Haga clic en: SeeClickFix	Sí La aplicación móvil se llama <i>SeeClickFix*</i>
Soledad (831) 223-5176	Sí -- Enlace al Formulario Haga clic en: Reportar un problema o una sugerencia	Sí La aplicación móvil se llama <i>It's Happening in Soledad</i>
Condado de Monterey (831) 755-4925	No	Sí La aplicación móvil se llama <i>Monterey County uConnect</i>

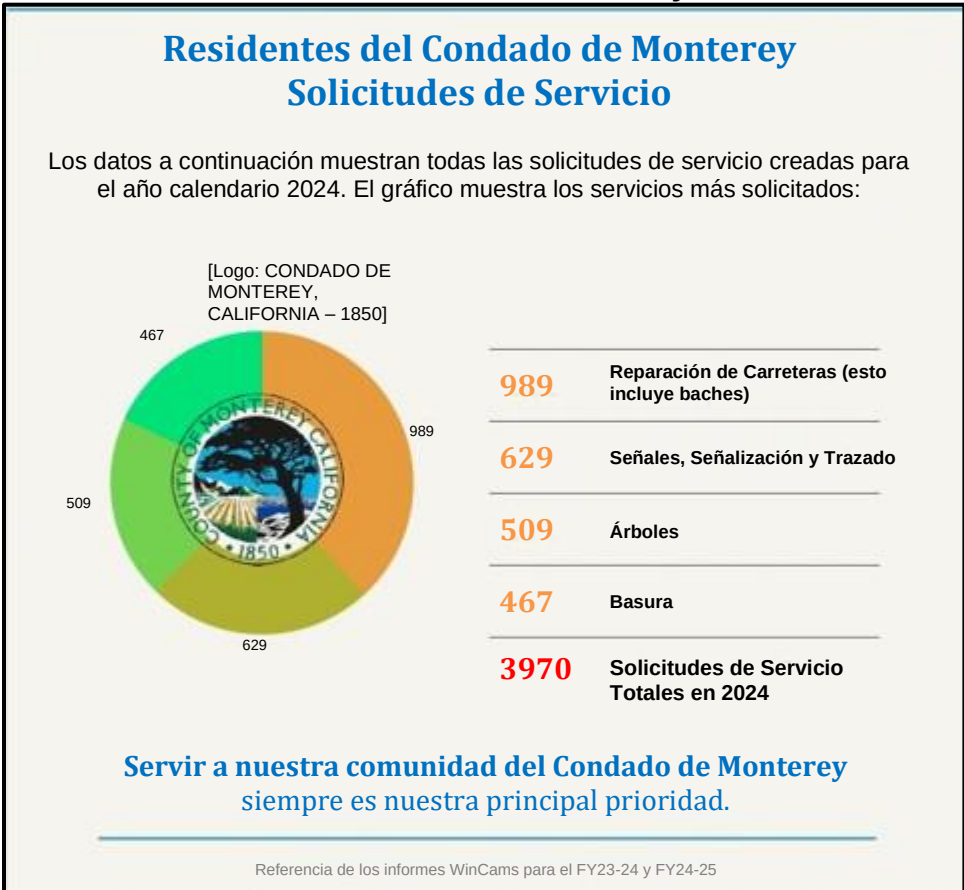
Nota: los enlaces en esta tabla fueron precisos al 20 de marzo de 2025 y se muestran en la Bibliografía al final de este informe.

**SeeClickFix solo está disponible para ciudades que se suscriben a este servicio de terceros*

División de Obras Públicas del Condado de Monterey (MCPWD)

Según el sitio web del Condado de Monterey, la División de Obras Públicas del Condado de Monterey (MCPWD) ofrece servicios para garantizar un desarrollo vial razonable y seguro, planificar las necesidades futuras, gestionar la infraestructura y las instalaciones del Condado, y proteger los recursos naturales. Dentro de MCPWD existen varias divisiones. La División de Obras Públicas incluye las Divisiones de Ingeniería de Carreteras y Puentes, Gestión de Aguas Pluviales y Zonas Inundables, Ingeniería de Tráfico, Mantenimiento de Carreteras y Puentes, y otras divisiones adicionales. Los miembros del público que tengan una preocupación sobre la seguridad o el mantenimiento de las carreteras en las áreas no incorporadas del Condado deben llamar o enviar un correo electrónico solicitando servicio, o llamar al 911 en caso de emergencia. MCPWD recibe de 3,000 a 4,000 solicitudes de servicio de clientes anualmente y las registra en una base de datos

Solicitudes de Servicios del Condado de Monterey, Año Calendario 2024



Fuente: Departamento de Obras Públicas, Instalaciones y Parques del Condado de Monterey

Aplicaciones Móviles para Reportar Problemas de Seguridad Vial y Mantenimiento

El CGJ identificó tres entidades que utilizan apps que se pueden descargar en dispositivos móviles: las ciudades de Soledad y Salinas, así como el Condado de Monterey. La aplicación *Monterey County uConnect* se puede utilizar para reportar diversos problemas y ofrece una gran cantidad de otra información además de permitir reportar una preocupación.



Página principal de la aplicación *Monterey County uConnect*

Fuente: Departamento de Obras Públicas, Instalaciones y Parques del Condado de Monterey

La página principal de la aplicación tiene un botón para "Reportar Problema" que abre un menú desplegable con una lista de problemas relacionados con el mantenimiento de las carreteras en las áreas no incorporadas del Condado, incluyendo animales muertos, remoción de escombros, inundaciones, barandales, estacionamientos

ilegales, baches, reparación de carreteras, señales/señalización/trazado, farolas, y remoción de árboles/maleza. La aplicación es una manera fácil para que el público reporte un problema mientras viaja por las áreas no incorporadas del condado. Sin embargo, no se hace referencia a la aplicación *Monterey County uConnect* en el sitio web de MCPWD. Además, no es fácil encontrar información sobre la aplicación *Monterey County uConnect* en ninguno de los sitios web de los departamentos del Condado.

Las aplicaciones móviles de las ciudades de Soledad y Salinas funcionan de manera similar a la aplicación de Monterey County para reportar problemas de seguridad vial y mantenimiento.

Otra aplicación disponible para descargar en dispositivos móviles se llama *SeeClickFix*. Esta aplicación, desarrollada por un proveedor externo, trabaja con muchos municipios en todo EE. UU. para gestionar los informes de los ciudadanos sobre problemas de seguridad vial y mantenimiento. La ciudad de Seaside usa *SeeClickFix* como una aplicación móvil y la ha incorporado en su sitio web. El CGJ no está al tanto de otros proveedores que ofrezcan servicios similares. Muchas ciudades utilizan el sistema de referencia 311 para reportar problemas de seguridad vial. Funciona de manera similar al sistema 211 disponible en el Condado de Monterey para solicitar información sobre servicios sociales.

Departamento de Transporte de California (Caltrans)

Según su sitio web, Caltrans gestiona más de 50,000 millas de carriles de carreteras y autopistas de California, ofrece servicios ferroviarios interurbanos, permite el uso público de más de 400 aeropuertos y helipuertos hospitalarios de uso especial, y trabaja con agencias locales. Caltrans lleva a cabo su misión con seis programas principales: Aeronáutica, Transporte por Carretera, Transporte Masivo, Planificación del Transporte, Administración y el Centro de Servicios de Equipos. California está dividida en 12 distritos, y el Condado de Monterey está en el Distrito 5, junto con los Condados de San Benito, San Luis Obispo, Santa Cruz y Santa Bárbara. Un total de 888 empleados de Caltrans están asignados al Distrito 5.

Caltrans tiene un portal integral de solicitudes de servicio al cliente en su sitio web, el cual es monitoreado y registrado. Durante el período de tres años, desde febrero de 2022 hasta febrero de 2025, se recibieron un total de 1,063 solicitudes de servicio al cliente relacionadas con las autopistas estatales en el Condado de Monterey, según la documentación

proporcionada por Caltrans. El CGJ encontró que las partes solicitantes reciben rutinariamente retroalimentación sobre sus consultas.

Agencia de Transporte del Condado de Monterey (TAMC)

TAMC es la agencia de planificación regional de transporte designada por el estado para el Condado de Monterey, la cual proporciona planificación a largo plazo y proyecciones de necesidades futuras. La misión de TAMC es desarrollar y mantener un sistema de transporte multimodal que mejore la movilidad, seguridad, acceso, calidad ambiental y actividades económicas en el Condado de Monterey. TAMC logra esto mediante la preparación de documentos de planificación extensivos, con la participación pública, y mediante la solicitud, recepción y distribución de fondos para proyectos de transporte en todo el condado. No "posee" carreteras en el condado, pero trabaja de manera colaborativa con múltiples jurisdicciones que sí las poseen.

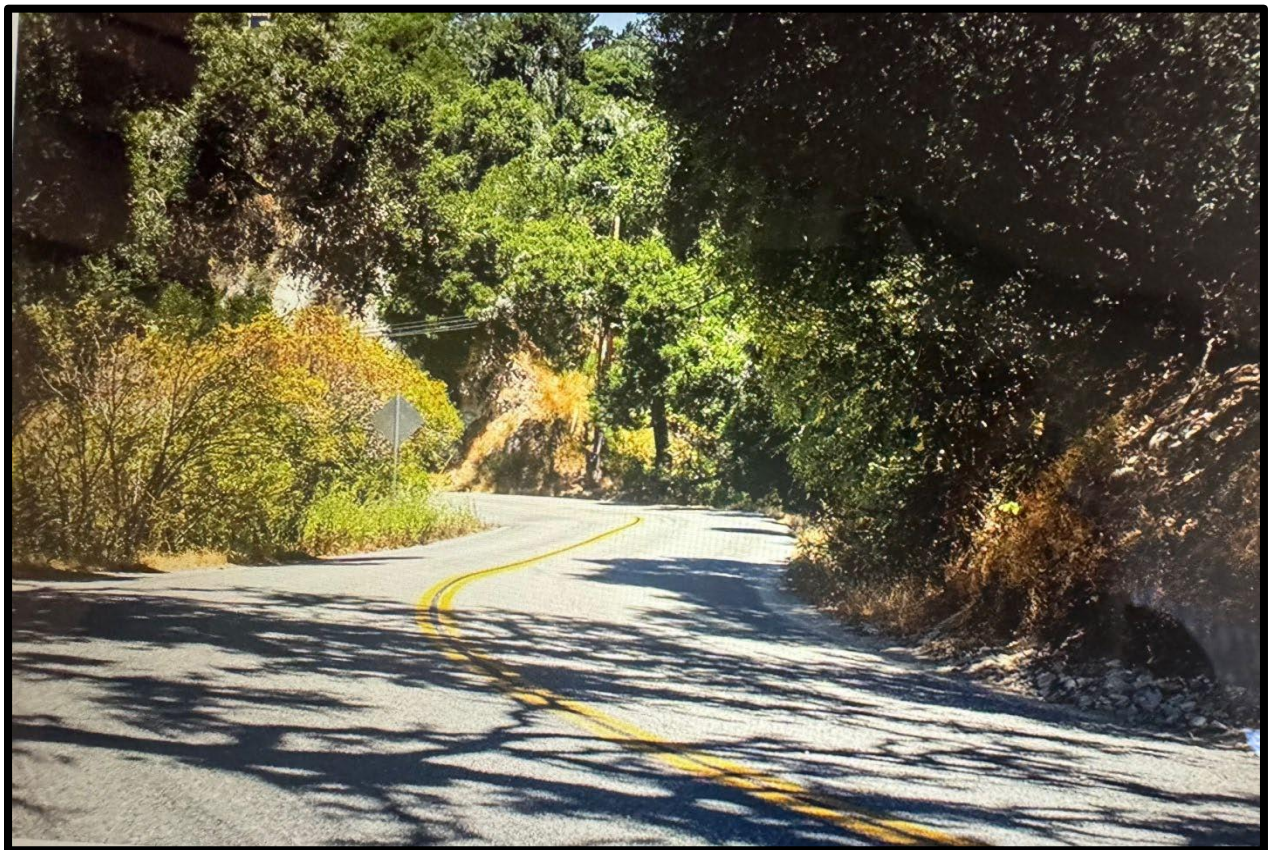
Muchos factores influyen en la priorización de los proyectos que se financian. Los datos de accidentes son solo una herramienta utilizada para determinar los proyectos de mejora de seguridad vial. Obtener información actualizada sobre los accidentes en el Condado de Monterey es difícil para el público debido a que múltiples agencias recogen y analizan dichos datos a menudo de diferentes maneras. Una de estas fuentes es el Sistema Estatal Integrado de Registros de Tráfico (SWITRS, por sus siglas en inglés) que utiliza información recopilada por la Patrulla de Caminos de California (CHP). Los datos se actualizan trimestralmente, siendo la última actualización en diciembre de 2024, y son accesibles en el Sistema de Mapeo de Lesiones en el Transporte (TIMS por sus siglas en inglés) publicado por UC Berkeley. Uno de los mapas más completos de datos de accidentes para los residentes del Condado de Monterey, el cual se puede encontrar en el sitio web de TAMC, aunque no se ha actualizado desde 2018.

En 2023, se anunció que TAMC recibiría \$640,000 en fondos federales para desarrollar el Plan Vision Zero para el Condado de Monterey, un plan de acción integral para la seguridad en todo el condado, desarrollado en colaboración con agencias asociadas y otras partes interesadas, para promover soluciones coordinadas que reduzcan las muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el Condado de Monterey. Estos fondos podrían

utilizarse para actualizar el Mapa de Datos de Accidentes en el sitio web de TAMC, de modo que el público pueda encontrar información sobre los accidentes en áreas de interés.

Según los funcionarios de TAMC, su sitio web recibe pocas visitas y la participación pública en sus reuniones es esporádica. La página de "Contáctenos" invita al público a solicitar las agendas de las reuniones, y la página de "Divulgación Pública" invita al público a completar una encuesta en la que se hacen preguntas sobre cómo prefieren ser informados acerca de las actividades de TAMC, en la cual solo se recibió una respuesta durante los últimos dos años. Para que el formulario sea más útil tanto para TAMC como para el público, la encuesta podría ampliarse para incluir una sección que brinde la oportunidad de presentar una preocupación sobre un problema relacionado con la carretera y/o la seguridad vial.

La participación pública es esencial para la planificación, seguridad y mantenimiento de las carreteras. Los residentes y visitantes del Condado de Monterey se benefician cuando es fácil para ellos participar y reportar condiciones inseguras.



Una curva en Carmel Valley Road

Fuente: Imagen de Parker Siebold, Monterey County Weekly

HALLAZGOS

No está claro para el público a qué entidad contactar en caso de preocupaciones relacionadas con la seguridad vial, el mantenimiento de carreteras y/o los proyectos de desarrollo de carreteras, lo que genera confusión y frustración entre los ciudadanos.

- H1. Las ciudades de Del Rey Oaks y Sand City no tienen enlaces a un formulario de solicitud de servicios en las páginas principales de sus sitios web, lo que dificulta que los ciudadanos reporten un problema.
- H2. El formulario de quejas en línea de Sand City está diseñado para quejas hacia un negocio o persona. No hay un formulario de solicitud de servicio aparte para reportar problemas de seguridad vial o mantenimiento.
- H3. La ciudad de Pacific Grove parece tener una aplicación móvil, pero no está disponible en la Apple App Store.
- H4. El propósito del botón *SeeClickFix* en la página principal del sitio web de la Ciudad de Seaside no está claro.
- H5. MCPWD no tiene un formulario de “Solicitud de Servicio” en línea en su sitio web para problemas de seguridad vial y reparación, lo que dificulta que los residentes del Condado reporten un problema.
- H6. La disponibilidad de las aplicaciones móviles de Salinas, Soledad y *Monterey County uConnect* es en su mayoría desconocida para el público, lo que las hace de poco uso.
- H7. El Mapa de Datos de Accidentes en el sitio web de TAMC fue actualizado por última vez en 2018 y no proporciona información actualizada para los residentes del Condado de Monterey.
- H8. La encuesta de divulgación de TAMC podría ser más útil tanto para TAMC como para el público si se incorpora una sección donde el público pueda reportar condiciones inseguras de tráfico o carreteras.
- H9. Caltrans, TAMC y el Departamento de Obras Públicas del Condado de Monterey colaboran eficazmente con los municipios locales para completar proyectos de carreteras y tráfico.

RECOMENDACIONES

- R1. Las ciudades Del Rey Oaks y Sand City podrían agregar un enlace al formulario de

solicitud de servicio en línea en las páginas principales de sus sitios web antes del 31/07/2025.

- R2. Sand City podría modificar su formulario de quejas públicas para incluir solicitudes de servicio relacionadas con problemas de seguridad vial y mantenimiento antes del 30/09/2025.
- R3. La ciudad de Pacific Grove podría activar su aplicación móvil en la Apple Store antes del 30/09/2025.
- R4. La ciudad de Seaside podría renombrar el botón en la página principal de *SeeClickFix* a "Reportar un Problema" e indicar la disponibilidad de la app móvil *SeeClickFix* antes del 31/07/2025.
- R5. El Condado de Monterey podría crear un enlace directo a un formulario electrónico de "Solicitud de Servicio" en su sitio web para problemas de reparación o seguridad vial antes del 31/10/2025.
- R6. El Condado de Monterey y las ciudades de Salinas y Soledad podrían promover sus aplicaciones de solicitud de servicios, destacando la información sobre su disponibilidad en las páginas de Obras Públicas, en otras páginas relevantes de sus sitios web y a través de las redes sociales antes del 31/12/2025.
- R7. TAMC podría actualizar el Mapa de Datos de Accidentes para incluir los datos de 2018 hasta el presente en su sitio web antes del 31/12/2025.
- R8. TAMC podría ampliar la encuesta de divulgación pública en su sitio web para solicitar la opinión del público e invitarle a formular preguntas sobre sus planes y proyectos, así como sobre sus preocupaciones en materia de tráfico y seguridad vial, antes del 30/09/2025.

SOLICITUD DE RESPUESTAS

Se requieren las siguientes respuestas de conformidad con las Secciones 933 y 933.05 del Código Penal de los siguientes órganos de gobierno en un plazo de 90 días a partir de la publicación de este informe:

- Junta de Supervisores del Condado de Monterey
 - Hallazgos: H5-H6, H9
 - Recomendaciones: R5-R6
- Concejo Municipal Del Rey Oaks
 - Hallazgo: H1
 - Recomendación: R1
- Concejo Municipal de Pacific Grove
 - Hallazgo: H3
 - Recomendación: R3

- Concejo Municipal de Salinas
 - Hallazgo: H6
 - Recomendación: R6
- Concejo Municipal de Sand City
 - Hallazgos: H1-H2
 - Recomendaciones: R1-R2
- Concejo Municipal de Seaside
 - Hallazgo: H4
 - Recomendación: R4
- Concejo Municipal de Soledad
 - Hallazgo: H6
 - Recomendación: R6
- Agencia de Transporte del Condado de Monterey (TAMC)
 - Hallazgos: H7-H9
 - Recomendaciones: R7-R8

RESPUESTAS SOLICITADAS

De los siguientes individuos:

- Director, Departamento de Obras Públicas, Instalaciones y Parques del Condado de Monterey
 - Hallazgos: H5-H6, H9
 - Recomendaciones: R5-R6
- Director Ejecutivo, TAMC
 - Hallazgos: H7-F9
 - Recomendaciones: R7-R8

AVISO LEGAL

Dos miembros del gran jurado se recusaron de todas las reuniones y discusiones relacionadas con este informe y se abstuvieron de votar para su aprobación.

Los informes emitidos por el Gran Jurado no identifican a las personas entrevistadas. La sección 929 del Código Penal requiere que los informes del Gran Jurado Civil no contengan el nombre de ninguna persona ni hechos que conduzcan a la identidad de cualquier persona que proporcione información al Gran Jurado Civil.

GLOSARIO Y ACRÓNIMOS

Caltrans	Departamento de Transporte de California
CGJ	Gran Jurado Civil
CHP	Patrulla de Caminos de California
CSR	Solicitud de Servicio al Cliente
MCPWFP	Departamento de Obras Públicas, Instalaciones y Parques del Condado de Monterey
MCPWD	División de Obras Públicas del Condado de Monterey
SWITRS	Sistema Integrado de Registros de Tráfico Estatal
TAMC	Agencia de Transporte del Condado de Monterey
TIMS	Sistema de Mapeo de Lesiones en el Transporte

BIBLIOGRAFÍA

Portal de Solicitudes de Servicio al Cliente de Caltrans:

<https://csr.dot.ca.gov/>

Página web del Departamento de TI del Condado de Monterey sobre Monterey *County uConnect*:

<https://www.countyofmonterey.gov/government/departments-i-z/information-technology/uconnect>

Datos de Caltrans, 2024

<https://dot.ca.gov/-/media/dot-media/programs/research-innovation-system-information/documents/caltrans-fact-booklets/caltransfacts2024-a11y.pdf>

Sistema de Reportes de Colisiones de California (CCRS):

<https://data.ca.gov/dataset/ccrs/resource/f775df59-b89b-4f82-bd3d-8807fa3a22a0?filters=County%20Code%3A27>

Información sobre la Aplicación *SeeClickFix*

https://pria-academy.org/ICT/pdf/Primer_SeeClickFix.pdf

Sitio web de Safewise sobre el Servicio 311

<https://www.safewise.com/blog/what-is-311/>

Open311

<https://www.open311.org/learn/>

Servicio 211 en el Condado de Monterey

<https://211montereycounty.org/>

Víctimas mortales del Sistema de Mapeo de Lesiones en el Transporte (TIMS) por condados

<https://tims.berkeley.edu/summary.php>

Mapa de Datos de Accidentes de TAMC 2013-2018

<https://www.tamcmonterey.org/collision-data-map>

Enlaces de Solicitudes de Servicio de Obras Públicas del Condado y la Ciudad Referenciados en la Tabla "Reportar un Problema"

Condado de Monterey

<https://www.countyofmonterey.gov/government/departments-i-z/public-works-facilities- parks>

Carmel

<https://ci.carmel.ca.us/contact>

Del Rey Oaks

<https://www.delreyoaks.org/publicworks/page/public-works-service-request>

Gonzales

<https://gonzalesca.gov/service-request-form>

Greenfield

<https://ci.greenfield.ca.us/FormCenter/Miscellaneous-8/Citizen-Request-Form-76>

King City

https://www.citizenserve.com/Portal/PortalController?Action=showGeneral&ctzPagePrefix=Portal_&installationID=367

Marina

<https://www.cityofmarina.org/requesttracker.aspx>

Monterey

<https://www.mymontereyportal.org/submit-service-request>

Pacific Grove

<https://pacificgroveca.qscend.com/311/request/add>

Salinas

<https://salinasca.qscend.com/311/request/add>

Sand City

<https://www.sandcity.org/contact-us/public-complaint-form>

Seaside

https://seeclickfix.com/web_portal/LzEcqTL3af2AJMmzXZWivD28/report/category

Soledad

<https://www.cityofsoledad.com/report-issue/>